

PRIVACYVERKLARING

Expandente vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar cliënten en zakelijke relaties van groot belang. Daarom worden uw persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

Expandente verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden (zoals bijvoorbeeld uw werkgever) in het kader van dienstverlening.

Persoonsgegevens

Expandente verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- CV

Doeleinden

Expandente verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering en het evalueren van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het indien nodig nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Indien nodig, het voeren van geschillen

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst dan wel de overeenkomst met uw werkgever, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijk verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Expandente hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op een zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Het evalueren van de effectiviteit van haar diensten

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Expandente persoonsgegevens uitwisselen. Expandente kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals overige coaches/behandelaars, leveranciers van ondersteunende diensten, boekhouder, accountant, etc. In het kader daarvan worden mogelijk aan deze derden uw persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Expandente aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Expandente zal uw gegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Expandente zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent, dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Expandente zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Cookies

Op de website worden geen cookies gebruikt

Wijzigingen privacyverklaring

Expandente kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Arkel, 04-05-2018